

- Para realizar un cambio o devolución será imprescindible presentar la factura de compra.
- El Plazo de devolución es de 15 días desde que el cliente adquiere el producto.

*Las piezas OEM, Eléctricas, Lubricantes, Aditivos y Neumáticos no tienen devolución.

¿COMO HACER UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN?

1

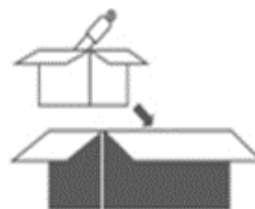


Comuníquenos su problema,
Llamándonos al 91 011 03 16

O envíanos un mail a info@QueRecambios.com
y será atendido al instante.

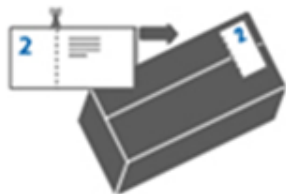
Recorte y rellene el documento de devolución
que se encuentra en la parte de abajo con los datos
que le hemos facilitado
por telf. o mail.

2



Introduce la pieza en su embalaje de
origen protegiéndola para que no se muevan
durante el transporte y después en otro paquete
o bolsa evitando que se dañe la caja del producto.
(Si la caja original del producto está en mal estado
[Cintas, golpes, roturas.]no se cambiarán ni se devolverán)
(Las Piezas que presenten síntomas de montaje no tienen
devolución)

3



Después corta la etiqueta de devolución
completada y pégala en el paquete (La etiqueta la
encontraras en la parte de abajo)

*Los gastos de envío ocasionados estarán a cargo del cliente.

*No se hacen retornos, mientras la pieza que haya que
enviar no este pagada.

4



QUÉ RECAMBIOS.COM
LOS RECAMBIOS QUE BUSCAS, AL PRECIO QUE NO ENCUENTRAS

Una vez que recibamos y verifiquemos su pedido,
QueRecambios.com tramitará su devolución o
cambio en un plazo 48/72 Horas.

Le recordamos que el plazo tramitar una garantía
depende del fabricante.



REMITENTE

Nº FACTURA :

NOMBRE ATT :

PROBLEMA :

TELÉFONO CONTACTO :

DESTINATARIO

QUERECAMBIOS.COM

Av.Camino de lo Cortao nº32
Nave 9 , Planta 1.
San Sebastian de los Reyes
(28703) Madrid